



## Conditions Générales d'Utilisation – CGU

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et les conditions d'utilisation des services (dit les « Services) proposés sur le site [www.tirawa.com](http://www.tirawa.com) (dit le « Site), ainsi que de définir les droits et les obligations des parties dans ce cadre. L'utilisation des sites appartenant à TIRAWA SA engage l'utilisateur à respecter les présentes conditions générales d'utilisation que nous lui recommandons de lire attentivement avant toute utilisation.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont été élaborées pour les Utilisateurs et les Membres des Sites appartenant à TIRAWA SA dont le siège social est situé Parc d'activités Alpespace - 170, voie Albert Einstein 73801 Montmélian Cedex.

Toute utilisation du Site appartenant à TIRAWA SA vaut accord sur les présentes Conditions Générales d'Utilisation, à défaut il ne sera pas autorisé à les utiliser.

Les présentes conditions générales d'utilisation sont accessibles, consultables et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de chaque page du Site [www.tirawa.com](http://www.tirawa.com). Les conditions générales d'utilisation peuvent être complétées le cas échéant par nos conditions générales de ventes accessibles, consultables et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de chaque page du site.

L'utilisation du Site implique l'entière acceptation et sans réserve des présentes conditions générales d'utilisation. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications. Il est entendu que les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site au moment de son utilisation.

### Exploitant du site et définitions

« **La Société** » ou « **TIRAWA** » ou « **Nous** » désigne la société TIRAWA SA, Société Anonyme au capital de 138 000 euros, immatriculée au RCS de Chambéry sous le n° 424 062 669 et au Registre des Opérateurs de Voyage et de Séjours sous le n° IM073120016 dont le siège social est situé Parc d'activités Alpespace - 170, voie Albert Einstein 73801 Montmélian Cedex.  
Garantie Bancaire : Groupama 8-10 rue d'Astorg 75008 PARIS  
RCP : MMA ENTREPRISE 14 boulevard Marie et Alexandre Oyon, 72030 Le Mans Cedex, RCS 775652126 à hauteur de 5000 K€

« Site » désigne le site internet de Tirawa SA accessible à l'adresse : <https://www.tirawa.com>

« Vous » désigne l'Utilisateur du Site et Blog <https://horizon.tirawa.com/> de Tirawa



« Contenu » désigne tout(e) texte, graphique, image, musique, audio, vidéo, information ou autres éléments.

« Contenu Membre » désigne tout Contenu qu'un Membre publie, soumet, ou transmet afin de le rendre disponible sur les Sites de Tirawa (enquêtes satisfactions, témoignage ou article blog, images, vidéos, etc.).

« Service » désigne l'ensemble des produits, fonctionnalités et services accessibles et proposés sur <https://www.tirawa.com>.

« Utilisateur » désigne toute personne navigant sur les Sites de Tirawa qu'elle soit ou non identifiée.

« Membre » désigne toute personne majeure disposant d'un Compte dûment complété et validé. Le Membre est un Utilisateur identifié les sites de Tirawa.

« Compte » désigne le Compte individuel créé par le Membre lors de son inscription sur le Site <https://www.tirawa.com>.

« Produit » désigne un voyage ou une extension de voyage proposé sur les sites appartenant à Tirawa.

## Produits et Services de TIRAWA

TIRAWA est un Tour Opérateur de voyages en petits groupes et de voyages sur-mesure qui crée et commercialise ses « produits » depuis son site <https://www.tirawa.com>. Utilisateurs et/ou Membres ont accès aux services suivants:

- S'informer sur nos destinations, accéder à des contenus et itinéraires de voyages
- Télécharger des itinéraires voyages,
- Mise en relation avec l'équipe Tirawa pour un accompagnement et des conseils personnalisés,
- S'informer et souscrire à une assurance voyage selon les besoins du membre,
- Créer et administrer un espace Membre pour mise en favoris, prise d'option et/ou réservation. L'utilisateur devient alors un Membre.
- S'inscrire et régler tout ou partie de son voyage par paiement sécurisé en ligne,
- Laisser un avis voyageurs et ses commentaires suite à un voyage

## Propriété intellectuelle

L'entreprise Tirawa SA est propriétaire de l'ensemble de ces contenus et droits associés à l'ensemble des Contenus publiés et accessibles sur les sites <https://www.tirawa.com> et <http://blog.tirawa.com/> (images, vidéos, logos, charte graphique etc...). .



Tous actes d'utilisation, de diffusion, de reproduction de l'un de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de l'entreprise Tirawa SA sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

## Conditions d'utilisation du site et accès

Tout internaute peut consulter l'ensemble du Site, les descriptifs voyages, de pays, les avis voyageurs, les dates de départ, les prix et autres informations pratiques. L'utilisation des Sites et Contenus Tirawa est strictement personnel. Toute autre utilisation devra faire l'objet d'une demande d'autorisation préalable et écrite auprès de Tirawa.

L'utilisation du Site et Contenus Tirawa :

- Est libre et gratuite pour ses Utilisateurs hors frais de connexion.
- implique que l'utilisateur ou le membre se conforme aux présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- n'est pas autorisée aux personnes âgées de moins de 18 ans
- est autorisée à toute personne disposant de la pleine capacité juridique, quel que soit son pays de résidence

L'accès aux services du site (mise en favoris, prise d'option, réservation) est subordonné à la création d'un Compte nécessitant de la part de l'Utilisateur la communication d'informations personnelles permettant son identification. L'Utilisateur s'engage à transmettre des données exactes et complètes sur son identité et s'interdit d'usurper l'identité d'un tiers. Dans le cas contraire, le Site se réserve le droit de ne pas confirmer, de suspendre ou de supprimer le compte.

La validation de la demande de création de compte est effective dès lors que l'Utilisateur clique sur le lien qui lui sera envoyé à l'adresse email que l'Utilisateur aura renseignée. L'inscription est gratuite et l'Utilisateur doit renseigner au minimum les informations marquées comme obligatoires. La validation de l'inscription entraîne l'ouverture d'un compte au nom de l'Utilisateur (dit le « Compte »), donnant accès à un espace personnel (dit « ESPACE MEMBRE ») qui permet à l'Utilisateur de gérer son profil et l'utilisation des Services décrit ci-dessus.

L'Utilisateur peut accéder à tout moment à son Compte après d'être identifié à l'aide de son identifiant de connexion ainsi que de son mot de passe.



L'Utilisateur s'engage à utiliser personnellement les Services, il s'engage également à ne permettre à aucun tiers d'utiliser les Services à sa place ou pour son compte.

L'Utilisateur est responsable du maintien de la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe.

L'acceptation des conditions générales d'utilisation est matérialisée par des cases à cocher dans le formulaire d'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales d'utilisation ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

L'Utilisateur, au téléchargement d'un itinéraire, accepte les Conditions Générales d'Utilisation et fait le choix de recevoir, ou non, des informations par mail. Si l'utilisateur souhaite recevoir les actualités de Tirawa (mailing), il doit cocher la case correspondante.

Les demandes de devis dans le cadre d'une privatisation de voyage, d'un voyage sur-mesure, ou le téléchargement d'un itinéraire nécessite que l'utilisateur transmette des données exactes complètes et obligatoires sur son identité et s'interdit d'usurper l'identité d'un tiers. Dans le cas contraire, Tirawa se réserve le droit de ne pas confirmer, de suspendre ou de supprimer le compte.

Tirawa s'engage à protéger et à respecter votre vie privée. C'est pourquoi nous n'utiliserons pas vos données personnelles à d'autres fins que l'administration de votre compte ou pour vous fournir l'accès aux fonctionnalités et aux services demandés. Nous vous contacterons également ponctuellement avec des contenus liés aux produits et services susceptibles de vous intéresser.

## **Sites tiers**

L'utilisation des Sites Tirawa peut amener l'Utilisateur vers des sites tiers (Facebook, Instagram, twitter etc). Leur utilisation dispose de conditions générales d'utilisation propres.

## **Responsabilité**

TIRAWA SA s'engage à fournir un site à l'utilisation fluide et correspondante à l'expérience utilisateur attendue. TIRAWA SA s'engage à fournir des informations correctes et mises à jour mais ne serait être tenu responsable en cas de manquement, de lenteur, de contenus inexacts. La consultation et l'utilisation du Site se fait sous la responsabilité de l'Utilisateur.



## **Modifications**

TIRAWA se réserve le droit de modifier à sa seule discrétion les services, produits et contenus proposés par ses Sites ou à en restreindre l'accès. L'utilisation du Site malgré la notification de changement vaut acceptation des modifications mises en œuvre.

## **Déclarations à la Cnil**

Le traitement des données à caractère personnel opéré par TIRAWA SA depuis le site [www.tirawa.com](http://www.tirawa.com) fait l'objet d'une déclaration n° 2184652 à la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## **Droit applicable, litiges**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

Sauf dispositions d'ordre public contraires.

## **Entrée en vigueur**

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 01 juin 2018, et mises à jour le 24 janvier 2024.

## **Contact**

TIRAWA - 170, voie Albert Einstein Parc d'Activités Alpespace 73801 Montmélian Cedex -  
Téléphone: 04 79 33 76 33 – [infos@tirawa.com](mailto:infos@tirawa.com)